**درباره ما**

**سوپر اپ سفیرمال** ، پلی میان شما و دنیای زبان

فروشگاه اینترنتی سفیرمال به عنوان بزرگترین فروشگاه تخصصی زبان در ایران، با هدف ارائه جامع‌ترین منابع آموزشی زبان‌های مختلف به زبان آموزان در سراسر ایران، مشغول به فعالیت است. تیم سفیرمال متشکل از متخصصان و کارشناسان مجرب در زمینه آموزش زبان است که با تعهد و تلاش بی‌وقفه، در تلاشند تا بهترین خدمات را برای علاقه‌مندان به زبان فراهم کنند.

در سفیرمال می‌توانید:

* به جدیدترین و متنوع‌ترین منابع آموزشی زبان‌های مختلف، اعم از کتاب، فیلم، دوره‌های آموزشی و ... دسترسی داشته باشید.
* منابع آموزشی مورد نیاز خود را با بهترین قیمت و کیفیت تهیه کنید.
* از مشاوره تخصصی کارشناسان ما در انتخاب منابع آموزشی مناسب بهره‌مند شوید.
* از تخفیفات و پیشنهادات ویژه ما باخبر شوید.

امیدواریم که با استفاده از خدمات **سوپر اپلیکیشن سفیرمال**، بتوانید در مسیر یادگیری زبان‌های مختلف پیشرفت کنید و به اهداف خود برسید.

**تماس با ما**

قطعا در مسیر انتخاب بهترین خدمات آموزشی زبان، ممکن است با مسایلی رو به رو شوید و نیاز به کمک و راهنمایی داشته باشید.  
در صورت وجود هرگونه سوال یا مشکلی از طریق هر یک از روش‌های زیر می‌توانید با ما در ارتباط باشید:

تلفن تماس:

02184347000

واتس آپ:

09053547811

ایمیل:

Safirmall.com@gmail.com

نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از دوراهی قلهک، خیابان یزدانیان، نبش کوچه شاد ، پلاک31

ساعات کار ما همه روزه از 8:00 صبح تا 17 شب است.

**قوانین و مقررات**

کاربر گرامی! از آنجایی که هدف اصلی **سوپر اپلیکیشن سفیرمال** همواره بر ارائه بهترین خدمات و جلب رضایت حداکثری شما استوار است، تقاضا داریم به‌منظور رعایت حقوق خود، قوانین و مقرراتی این بخش را با دقت مطالعه فرمایید.  
ورود شما به **سوپر اپ سفیرمال** و هرگونه اقدامی چون ثبت نام دوره‌های آموزشی، خرید کتاب و… به منزله آگاهی از شرایط استفاده از خدمات این فروشگاه اینترنتی و پذیرفتن قوانین معین‌شده است.

قوانین عمومی

توجه داشته باشید که تمامی قوانین، اصول و رویه‌های سفیرمال مطابق با سه مرجع زیر است و کاربران عزیز نیز متقابلا موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر هستند.

* قوانین جمهوری اسلامی ایران
* قوانین تجارت الکترونیک
* قوانین حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

ارتباط با مشتریان

تنها راه ارتباط قانونی سفیرمال با مشتریان، آدرس ایمیل و شماره تلفنی است که آن‌ها در پروفایل خود ثبت کرده‌اند و تمامی مکاتبات از این طریق انجام خواهد شد.  
ارسال تمامی پیامک‌های سفیرمال با شماره 10068183656 و یا 90003002 انجام می‌شود.

سیاست‌های رعایت حریم شخصی

سفیرمال وظیفه اصلی خود می‌داند تا ضمن احترام به اطلاعات خصوصی و شخصی مشتریان و کاربران سایت و اپ، با تمام توان از این اطلاعات محافظت کرده و مانع افشای آن‌ها شود.

تمامی محتوا و محصولات موجود در این اپلیکیشن از جمله دوره، کتاب، متن، طرح گرافیکی، لوگو، نام تجاری، آیکون، تصاویر، ویدیو، فایل‌های قابل دانلود، فایل‌های قابل کپی‌کردن، آیکون دکمه‌های سایت، داده‌ها، مقالات و کلیه محتوای تولید شده توسط این فروشگاه اینترنتی جزوی از اموال سفیرمال به شمار می‌رود. بدون‌شک حق استفاده و نشر تمامی مطالب موجود در اختیار و انحصار سفیرمال است و هرگونه استفاده تجاری یا غیرتجاری از این محتوا بدون کسب مجوز کتبی از سفیرمال پیگرد قانونی دارد و سفیرمال حق این پیگیری را برای خود محفوظ می‌داند. کاربران اپلیکیشن موظف هستند در صورت استفاده از خدمات سفیرمال، در حفظ اطلاعات محرمانه اطلاعات حساب کاربری و رمز عبور خود کوشا باشند. بدیهی است تمام مسئولیت افشای اطلاعات کاربری یا فعالیت‌هایی که با حساب کاربری آن‌ها انجام می‌شود، برعهده کاربر موردنظر است.

شرایط استرداد

امکان استرداد دوره خودآموز زبان انگلیسی، پس از گذشت 24 ساعت از زمان ثبت نام و یا مشاهده بیش از یک ویدئوی آموزشی امکانپذیر نیست.

مدت زمان دسترسی به محتوا

زبان آموزان پس از ثبت نام در دوره، به مدت 180 روز به محتوا دسترسی دارند. در صورت نیاز به مدت زمان بیشتر برای مطالعه، نیاز به تمدید دوره با پرداخت مبلغ 100.000 تومان خواهد بود.

مدت زمان تمدید دوره، 30 روز است.

قوانین کپی رایت

کلیه حقوق مادی و معنوی محتوای دوره های خودآموز متعلق به موسسه فرهنگی و هنری سفیر فرهنگ و هنر بوده و هرگونه کپی برداری از آن پیگرد قانونی خواهد داشت.